



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**La evaluación del desempeño docente y su influencia en
la calidad del servicio educativo en la Escuela de
Educación Básica “Febres Cordero” del cantón
Marcabeli provincia de El Oro, Ecuador, periodo
lectivo 2014-2015**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la
Educación

AUTOR

Darwin Manuel PINZA SOTO

ASESOR

Dra. Ofelia Carmen SANTOS JIMÉNEZ

Lima, Perú

2016

Referencia bibliográfica

Pinza, D. (2016). *La evaluación del desempeño docente y su influencia en la calidad del servicio educativo en la Escuela de Educación Básica “Febres Cordero” del cantón Marcabeli provincia de El Oro, Ecuador, periodo lectivo 2014-2015*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS PRESENTADA POR EL GRADUANDO DON DARWIN MANUEL PINZA SOTO PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

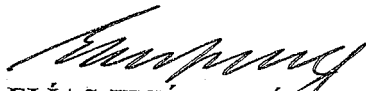
En la ciudad de Lima, a los 03 días del mes de junio del 2016, siendo 14:00 p.m. se reunió en acto público en el Salón de Grados de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el Jurado Examinador integrado por el Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA (Presidente), la Dra. OFELIA SANTOS JIMÉNEZ (Asesora), el Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA (Jurado Informante), el Dr. EDGAR DAMIÁN NÚÑEZ (Jurado Informante) y la Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES (Miembro del Jurado), para recepcionar la sustentación de la tesis titulada: **LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "FEBRES CORDERO" DEL CANTÓN MARCABELI PROVINCIA DE EL ORO, ECUADOR, PERIODO LECTIVO 2014-2015** que presenta el graduando Don **DARWIN MANUEL PINZA SOTO**, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.

Para el efecto, el Jurado Examinador tuvo a la vista el informe favorable del Jurado Informante integrado por la Dra. OFELIA SANTOS JIMÉNEZ (Asesora), el Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA (Jurado Informante) y el Dr. EDGAR DAMIÁN NÚÑEZ (Jurado Informante)

Después de haber escuchado la sustentación del graduando, el Jurado Examinador procedió a formular las preguntas reglamentarias y, luego de una deliberación en privado, decidió otorgarle el calificativo de

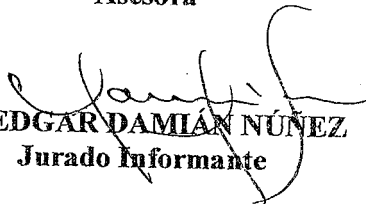
Huy Bueno (17) Diecisiete


Como testimonio del acto que culminó a las 14:55 p.m. horas, cada uno de los miembros del Jurado Examinador procedió a suscribir el acta, para que se remita a las instancias correspondientes y se expida, previo trámite administrativo, el diploma que acredite a Don **DARWIN MANUEL PINZA SOTO**, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación


Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA
Presidente


Dra. OFELIA SANTOS JIMÉNEZ
Asesora


Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA
Jurado Informante


Dr. EDGAR DAMIÁN NÚÑEZ
Jurado Informante


Dr. FRANCIS DÍAZ FLORES
Miembro del Jurado

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad determinar la influencia que existe entre la evaluación del desempeño docente con la calidad del servicio educativo en la escuela de Educación Básica “Febres Cordero” del Cantón Marcabeli Provincia de El Oro, Ecuador, Periodo Lectivo 2014-2015.

Es una investigación de tipo básico, en razón que sus resultados enriquecen el conocimiento científico teórico; es de nivel descriptivo y asume el diseño correlacional-causal, debido a que establece relación entre dos variables la evaluación del desempeño docente y la calidad del servicio educativo. La población y muestra estuvo conformada por la totalidad de directivos 05, Docentes 15, Estudiantes 80, padres de familia 35, siendo un total de 135 unidad de análisis, tamaño muestral elegido de forma intencional no probabilística. Se aplicaron dos instrumentos: un cuestionario para medir la evaluación del desempeño docente, que consta de 30 ítems y mide las dimensiones: desarrollo curricular, gestión del aprendizaje, desarrollo profesional y compromiso ético; una encuesta, consta de 23 ítems y mide las dimensiones: Académico, organización, currículo, infraestructura y grados de satisfacción.

Ambos han sido validados mediante juicio de expertos y presentan un adecuado nivel de confiabilidad: 0,821 y 0,853 respectivamente. Los resultados demuestran que existe influencia estadísticamente significativa entre la evaluación del desempeño docente y calidad del servicio educativo la escuela de Educación Básica “Febres Cordero” del Cantón Marcabeli Provincia de El Oro, Ecuador.

Palabras clave: evaluación del desempeño docente y calidad del servicio educativo.

ABSTRACT

This research aims to determine the influence that exists between teacher evaluations with the quality of education in the school of Basic Education "Fares Cordero" Marcabeli Canton Province of El Oro, Ecuador, 2014-2015 school year.

Is a research base rate, because their results enrich the theoretical scientific knowledge; It is descriptive level and assumes the causal-correlational design, because it establishes the relationship between two variables assessing teacher performance and quality of educational services. The population and sample consisted of all managers 05 15 Teachers, Students 80, 35 parents, with a total of 35 unit of analysis, sample size chosen intentionally non-probabilistic. A questionnaire to measure teacher performance assessment, consisting of 30 items and measures the dimensions: two instruments were applied curriculum development, learning management, career development and ethical commitment; a survey, consisting of 23 items and measures the dimensions: academic, organization, curriculum, infrastructure and levels of satisfaction.

Both have been validated by expert judgment and have an adequate level of reliability: 0.821 and 0.853 respectively. The results show that there is statistically significant influence between teacher evaluation and quality of education Basic Education School "Febres Cordero" Marcabeli Canton Province of El Oro, Ecuador.

Keywords: evaluation of teaching performance and quality of educational services.